

HOUSE IT GOING?

The Latest Phoenix Housing Department News

WINTER 2023

Housing's Mission:

PROVIDING QUALITY AFFORDABLE HOUSING AND A PATHWAY TO SELF-SUFFICIENCY

City of Phoenix Housing Department programs provide public housing, Section 8 housing vouchers, affordable rental apartments and single-family homes to more than 35,000 area residents. This includes partnering with non-profit and for-profit community organizations on the preservation and development of affordable housing units.

Our partnerships have led to sustainable and affordable rental housing and homeownership opportunities. The enthusiasm and dedication of our Housing Department staff and Executive team make it all possible. Our goal is to provide Phoenix residents with quality housing options.



www.phoenix.gov/housing

[@phxhousing](https://twitter.com/phxhousing)



REVIEW 2023



Thanks for being a part of our Housing Community!

As 2023 comes to a close we are proud to share a few accomplishments and milestones of the year. We are reminded of the many partners that work alongside us helping achieve our mission of quality affordable housing and a pathway to self-sufficiency. Thank you!

Harmony At The Park in Edison-Eastlake



COMBATING FOOD INSECURITY



The Housing Department collaborated with St. Mary's Food Bank, Honor Health/Desert Mission Food Bank, Commodity Supplemental Food Program, Gregory's Fresh Market, and FIBCO (Facilitating Independence Building Comprehensive Opportunities) Family Services Inc. to provide free meals, food boxes, and fresh fruit to the residents in our communities. To date 6,489 food boxes and 725 bags of fresh produce were distributed; residents at Sunnyslope Manor senior housing site received 2,880 hot and cold meals and the Kids Café Program provided 4,436 daily meals at Aeroterra and Soluna housing sites.

HOUSING CHOICE VOUCHER WAITLIST OPENED



In September 2023, the Housing Department successfully opened the pre-application to join the Housing Choice Voucher (HCV) program waitlist. During the 15-day opening, more than 43,000 pre-applications were received, 1,700 residents received in-person assistance, and more than 3,900 calls were answered via the dedicated phone line. The pre-application and program documents were available in eight languages and alternate formats to support the diverse Phoenix community. Placement on the waitlist is computer-randomized, and applicants are contacted once their pre-application is selected to determine full eligibility, as vouchers and funding are available.

More information on next steps for individuals who completed a pre-application to the waitlist can be found at:

- Web: <https://www.phoenix.gov/housing/s8waitlist>
- Email: S8intake@phoenix.gov
- Call: 602-534-1974

HOUSING PHOENIX PLAN PROGRESS



As of September 2023, 34,171 housing units of the Housing Phoenix Plan's 50,000 units by 2030

goal have been achieved through tracking the creation or preservation of units. Of those units, 19 percent are affordable housing units. Since the plan's 2020 approval by Phoenix City Council, quarterly progress reports highlighting advancements of the nine policy initiatives within the plan have been published on phoenix.gov/housing.

TOTAL UNITS*
Jul-Sept 2023

Affordable 2,294 created | 4,269 preserved
Workforce 7,202 created
Market..... 20,406 created

34,171
Total To Date

ELIMINATING DIGITAL EQUITY

The Housing Department provided 1,866 low-income households with access to free digital devices and data service for two years, working to lessen the digital divide. Innovative Digital Navigator programs were initiated at Monroe Gardens and Aeroterra housing sites to provide digital skills training and assistance.



INCREASING PUBLIC HOUSING OCCUPANCY RATES

For the second consecutive year, a 98 percent occupancy rate for our public housing units was achieved. The Property Management Division accomplished this by coordinating with multiple stakeholders. Dedicated staff and third-party property management partners have shown exceptional resilience and focus to maintain the high standard of our programs. This accomplishment has received special recognition from the U.S. Department of Housing and Urban Development (HUD), highlighting the effectiveness and impact of our collective efforts.

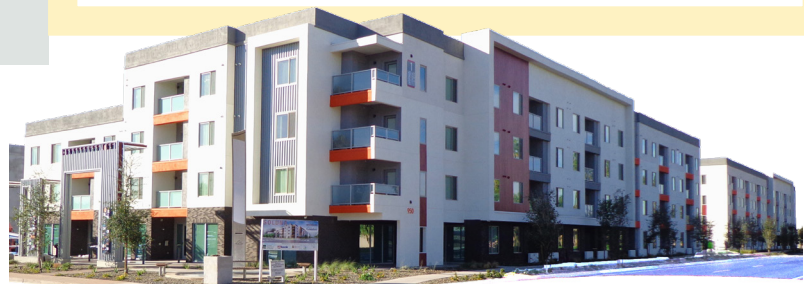
CREATING AFFORDABLE HOUSING

Housing Department staff completed a Call for Interest (CFI) to award \$6 million in gap financing available through the City's American Rescue Plan Act (ARPA) Second Tranche Strategic Plan. Four affordable housing projects were selected to receive ARPA funds creating a total of 101 ARPA units and leveraging the creation of 544 total affordable housing units.

Increasing Landlord Participation through the LANDLORD INCENTIVE PROGRAM



Phoenix Mayor and City Council have continued to support the Landlord Incentive Program which has attracted property owners to make their properties available to Housing Choice Voucher (HCV) participants. To date the program has 2,103 active landlords, which has helped HCV holders find a safe and affordable place to call home in the current market. The landlord Incentive program has attracted 649 new landlords.



The Housing Department was awarded the HOME Excellence Award for the Soluna II project at the NALHFA conference in Tampa, FL on May 3 and 4. Soluna II is part of the first housing development funded from a \$30 million Choice Neighborhoods Initiative (CNI) grant and consists of 66 units of mixed-income housing, five buildings/three stories/one to two bedrooms, rezoned to Walkable Urban Code for a total investment of \$15.3 million. Construction was completed in Spring 2022, and fully rented in November 2022.



HELEN DRAKE SENIOR CENTER REDEVELOPMENT

The Housing Department is making history as the vacant lot next door to the Helen Drake Senior Center will be redeveloped into the City's first co-located site, offering 80 affordable housing units for seniors.



INNOVATIVE SOLUTION FOR MORE AFFORDABLE HOUSING



In 2023 for the first time in the City, the Housing Department executed a tri-party agreement with the Isaac School District and Phoenix Community Enhancement, LLC. Housing received City Council approval to enter into a purchase and sale agreement with the Isaac School District and Phoenix Community Enhancement, LLC (an affiliate of the Phoenix Industrial Development Authority), for the acquisition and sale of excess Isaac School District property to facilitate development of a 96-unit affordable housing development by United Methodist Outreach Ministries (UMOM).

2023 APS ELECTRIC LIGHT PARADE

On December 2, Housing Department staff participated in the Annual APS Electric Light Parade! The team drew inspiration from the classic Wizard of Oz movie and its infamous phrase, "There's no place like home". Thousands of Phoenicians lined the streets to enjoy the annual parade.



HOUSING DEVELOPMENT FORUM

In September, the Housing Department, along with the Community and Economic Development and Planning and Development departments, hosted a development roundtable at Burton Barr Central Library. Based on a recommendation made by the Strategies to Address Homelessness Task Force, affordable housing and development experts were convened to hear an overview of City affordable housing efforts, description of housing needs for our workforce and participate in a discussion regarding additional opportunities for increased affordable and workforce housing. Approximately 65 attendees joined the event, including Mayor Gallego, Councilman Robinson and representatives from the Council District 8 Office. Attendees included developers, land use experts, financing professionals, government agency representatives and other housing industry experts.

HAPPY
Holidays

FROM PHOENIX HOUSING DEPARTMENT



Contact the Housing Department

MAIN OFFICE

251 W Washington St., Phoenix, AZ 85003
 602-262-6794

SECTION 8 HCV

830 E Jefferson St., Phoenix, AZ 85034
 602-534-1974

FAMILY SELF-SUFFICIENCY (FSS)

810 S 7th Avenue #16, Phoenix, AZ 85007
 602-495-0781

HOUSING OPPORTUNITIES FOR PERSONS WITH AIDS (HOPWA)

251 W Washington St., Phoenix, AZ 85003
 602-262-6794

Our Customer Service Commitment

Customer service is important to us. Our goal is to always serve our customers in a courteous and professional manner. Participants of our programs who have not received exceptional customer service may complete a form to let us know. Download the Grievance/Complaint Form

The City of Phoenix Housing Department does not discriminate on the basis of race, color, national origin, religion, sex, disability or familial status in admission or access to its programs. If you need to request a reasonable accommodation or free language translation services, please call 602-262-6794.

For TTY or other such accommodations please use 7-1-1 Friendly.



HOUSE IT GOING?

Las Últimas Noticias del Departamento de Vivienda de Phoenix

INVIERNO 2023

Nuestra misión:
PROPORCIONAR UNA VIVIENDA ASEQUIBLE DE CALIDAD Y UN CAMINO HACIA LA AUTOSUFICIENCIA

Nuestros programas proporcionan viviendas públicas, vales de vivienda de la sección 8, apartamentos en rentas asequibles y viviendas unifamiliares para más de 35,000 residentes del área. Esto incluye asociaciones con organizaciones comunitarias con y sin fines de lucro para la preservación y el desarrollo de unidades de vivienda asequibles.

Nuestras asociaciones han resultado en el alquiler sustentable y asequible de viviendas y en oportunidades de propiedad de vivienda. El entusiasmo y la dedicación del personal de nuestro Departamento de Vivienda y nuestro equipo ejecutivo lo hacen posible. Nuestro objetivo es proporcionar a los residentes de Phoenix opciones de vivienda de calidad.

REVIEW 2023

¡GRACIAS POR SER PARTE DE NUESTRA COMUNIDAD DE VIVIENDAS!

A medida que 2023 llega a su fin, estamos orgullosos de compartir algunos logros e hitos del año. Recordamos a los muchos socios que trabajan junto a nosotros para ayudar a lograr nuestra misión de vivienda asequible de calidad y un camino hacia la autosuficiencia. ¡Gracias!



www.phoenix.gov/housing
[@phxhousing](https://twitter.com/phxhousing)



Harmony At The Park in Edison-Eastlake



LUCHA CONTRA LA INSEGURIDAD ALIMENTARIA



El Departamento de Vivienda colaboró con el Banco de Alimentos de St. Mary's, el Banco de Alimentos de Honor Health/Desert Mission, el Programa de Alimentos Suplementarios de Productos Básicos, Gregory's Fresh Market y FIBCO (Facilitación de la Construcción de Oportunidades Integrales) Family Services Inc. para proporcionar comidas gratuitas, cajas de alimentos y frutas frescas a los residentes de nuestras comunidades. A la fecha se distribuyeron 6,489 cajas de alimentos y 725 bolsas de productos frescos; Los residentes del sitio de vivienda para personas mayores Sunnyslope Manor recibieron 2,880 comidas frías y calientes y el Programa Kids Café proporcionó 4,436 comidas diarias en los sitios de vivienda Aeroterra y Soluna.

SE ABRIÓ LA LISTA DE ESPERA DE VALES DE ELECCIÓN DE VIVIENDA



En septiembre de 2023, el Departamento de Vivienda abrió con éxito la presolicitud para unirse a la lista de espera del programa de Vales de Elección de Vivienda (HCV). Durante los 15 días de apertura, se recibieron más de 43,000 solicitudes previas, 1,700 residentes recibieron asistencia en persona y se respondieron más de 3,900 llamadas a través de la línea telefónica dedicada. Los documentos previos a la solicitud y al programa estaban disponibles en ocho idiomas y formatos alternativos para apoyar a la diversa comunidad de Phoenix. La colocación en la lista de espera se asigna al azar por computadora, y se contacta a los solicitantes una vez que se selecciona su solicitud previa para determinar la elegibilidad completa, ya que los vales y los fondos están disponibles.

Puede encontrar más información sobre los próximos pasos para las personas que completaron una presolicitud para la lista de espera en:

- Sitio web: <https://www.phoenix.gov/housing/s8waitlist>
- Correo electrónico: S8intake@phoenix.gov
- Llame al: 602-534-1974

PROGRESO DEL PLAN DE VIVIENDA PHOENIX



A partir de septiembre de 2023, se han logrado 34,171 unidades de vivienda de la meta de 50,000 unidades para 2030 del Plan Vivienda Phoenix a través del seguimiento de la creación o preservación de unidades. De esas unidades, el 19 por ciento son unidades de vivienda asequible. Desde la aprobación del plan en 2020 por el Concejo Municipal de Phoenix, se han publicado informes trimestrales de progreso que destacan los avances de las nueve iniciativas políticas dentro del plan en phoenix.gov/housing.

ELIMINACIÓN DE LA EQUIDAD DIGITAL

El Departamento de Vivienda proporcionó a 1,866 hogares de bajos ingresos acceso a dispositivos digitales gratuitos y servicio de datos durante dos años, trabajando para reducir la brecha digital. Se iniciaron programas innovadores de Navegadores Digitales en los sitios de viviendas de Monroe Gardens y Aeroterra para brindar capacitación y asistencia en habilidades digitales.



AUMENTO DE LAS TASAS DE OCUPACIÓN DE VIVIENDAS PÚBLICAS

Por segundo año consecutivo, se logró una tasa de ocupación del 98 por ciento para nuestras unidades de vivienda pública. La División de Administración de Propiedades logró esto mediante la coordinación con múltiples partes interesadas. El personal dedicado y los socios externos de administración de propiedades han demostrado una resiliencia y un enfoque excepcionales para mantener el alto nivel de nuestros programas. Este logro ha recibido un reconocimiento especial del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD, por sus siglas en inglés), destacando la efectividad y el impacto de nuestros esfuerzos colectivos.

CREACIÓN DE VIVIENDAS ASEQUIBLES

El personal del Departamento de Vivienda completó una Convocatoria de Interés (CFI, por sus siglas en inglés) para otorgar \$6 millones en financiamiento de brecha disponible a través del Plan Estratégico del Segundo Tramo de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA, por sus siglas en inglés) de la Ciudad. Se seleccionaron cuatro proyectos de vivienda asequible para recibir fondos de ARPA, creando un total de 101 unidades de ARPA y aprovechando la creación de un total de 544 unidades de vivienda asequible.

AUMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS PROPIETARIOS A TRAVÉS DEL PROGRAMA DE INCENTIVOS PARA PROPIETARIOS



El Alcalde de Phoenix y el Concejo Municipal han continuado apoyando el Programa de Incentivos para Propietarios, que ha atraído a los propietarios a poner sus propiedades a disposición de los participantes de los Vales de Elección de Vivienda (HCV). Hasta la fecha, el programa cuenta con 2,103 propietarios activos, lo que ha ayudado a los titulares de HCV a encontrar un lugar seguro y asequible al que llamar hogar en el mercado actual. El programa de incentivos para propietarios ha atraído a 649 nuevos propietarios.



El Departamento de Vivienda fue galardonado con el Premio a la Excelencia HOME por el proyecto Soluna II en la conferencia NALHFA en Tampa, FL el 3 y 4 de mayo. Soluna II es parte del primer desarrollo de vivienda financiado por una subvención de \$30 millones de la Iniciativa de Vecindarios Choice (CNI) y consta de 66 unidades de vivienda de ingresos mixtos, cinco edificios/tres pisos/uno a dos dormitorios, rezonificados al Código Urbano Transitante para una inversión total de \$15.3 millones. La construcción se completó en la primavera de 2022 y se alquiló por completo en noviembre de 2022.



REMODELACIÓN DEL CENTRO PARA PERSONAS MAYORES HELEN DRAKE

El Departamento de Vivienda está haciendo historia ya que el terreno baldío al lado del Centro para Personas Mayores Helen Drake será reconstruido en el primer sitio compartido, que ofrece 80 unidades de vivienda asequible para personas mayores.



SOLUCIÓN INNOVADORA PARA VIVIENDAS MÁS ASEQUIBLES



En 2023, por primera vez en la Ciudad, el Departamento de Vivienda ejecutó un acuerdo tripartito con el Distrito Escolar de Isaac y Phoenix Community Enhancement, LLC. El Departamento de Vivienda recibió la aprobación del Concejo Municipal para celebrar un acuerdo de compra y venta con el Distrito Escolar de Isaac y Phoenix Community Enhancement, LLC (una filial de la Autoridad de Desarrollo Industrial de Phoenix), para la adquisición y venta del exceso de propiedad del Distrito Escolar de Isaac para facilitar el desarrollo de un desarrollo de viviendas asequibles de 96 unidades por parte de los Ministerios Metodistas Unidos de Alcance (UMOM).

DESFILE DE LUZ ELÉCTRICA APS 2023

¡El 2 de diciembre, el personal del Departamento de Vivienda participó en el Desfile Anual de Luz Eléctrica de APS! El equipo se inspiró en la clásica película del Mago de Oz y su infame frase: "No hay lugar como el hogar". Miles de fenicios se alinearon en las calles para disfrutar del desfile anual.



FORO DE DESARROLLO HABITACIONAL

En septiembre, el Departamento de Vivienda, junto con los departamentos de Desarrollo Comunitario y Económico y de Planificación y Desarrollo, organizaron una mesa redonda sobre desarrollo en la Biblioteca Central Burton Barr. Con base en una recomendación hecha por el Grupo de Trabajo de Estrategias para Abordar la Falta de Vivienda, se convocó a expertos en vivienda asequible y desarrollo para escuchar una visión general de los esfuerzos de vivienda asequible de la Ciudad, descripción de las necesidades de vivienda para nuestra fuerza laboral y participar en una discusión sobre oportunidades adicionales para aumentar la vivienda asequible y para la fuerza laboral. Aproximadamente 65 asistentes se unieron al evento, incluyendo al Alcalde Gallego, el Concejal Robinson y representantes del Distrito 8 del Concejo. Entre los asistentes se encontraban desarrolladores, expertos en el uso de la tierra, profesionales de las finanzas, representantes de agencias gubernamentales y otros expertos de la industria de la vivienda.

HAPPY
Holidays

FROM PHOENIX HOUSING DEPARTMENT



Comuníquese con el Departamento de Vivienda

OFICINA PRINCIPAL

251 W Washington St., Phoenix, AZ 85003
 602-262-6794

SECCIÓN 8

830 E Jefferson St., Phoenix, AZ 85034
 602-534-1974

AUTOSUFICIENCIA PARA FAMILIAS (FSS)

810 S 7th Avenue #16, Phoenix, AZ 85007
 602-495-0781

**OPORTUNIDADES DE VIVIENDA PARA PERSONAS
 CON SIDA (HOPWA)**

251 W Washington St., Phoenix, AZ 85003
 602-262-6794

La Autoridad de Vivienda de la municipalidad de Phoenix no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, religión, sexo, discapacidad o situación familiar al otorgar admisión o acceso a sus programas. Si necesita solicitar una adecuación razonable o servicios gratuitos de traducción de idiomas, comuníquese al 602-262-6794.

Para teléfonos de texto (TTY) y otras adecuaciones de este tipo marque 7-1-1.

Nuestro Compromiso Con El Servicio Al Cliente

El servicio al cliente es importante para nosotros. Nuestro objetivo es siempre servir a nuestros clientes de manera cortés y profesional. Los participantes de nuestros programas que no hayan recibido un servicio al cliente excepcional pueden llenar un formulario para hacérselo saber. Descargue el formulario de queja para llenar.

